

April 2023

## PRIVACYVERKLARING

### 1 | ALGEMEEN

Dit is de privacyverklaring van HelderNisse Dakbedekkingen gevestigd aan de Johan Karschstraat 21 te Wageningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76355012. Wij zijn ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Hieronder treft u aan welke persoonsgegevens worden verwerkt, hoe er wordt omgegaan met uw persoonsgegevens en wat uw rechten zijn.

### 2 | VERWERKING PERSOONSgegevens

HelderNisse Dakbedekkingen verwerkt uw persoonsgegevens zoals staat beschreven in de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Op basis van de AVG hanteert HelderNisse Dakbedekkingen een aantal leidende principes bij de verwerking van persoonsgegevens en neemt maatregelen voor een betrouwbare, behoorlijke en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. HelderNisse Dakbedekkingen:

- verwerkt enkel persoonsgegevens indien er sprake is van een welbepaald en duidelijk doel en als er sprake is van een rechtmatige AVG-grondslag;
- verwerkt alleen persoonsgegevens als uitgelegd kan worden waarom deze worden verwerkt. Betrokkenen worden geïnformeerd over de verwerking en de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt;
- verwerkt niet meer gegevens dan noodzakelijk;
- gaat op een zorgvuldige manier met persoonsgegevens om. Er is aandacht voor juistheid, actualiteit en objectiviteit;
- bewaart persoonsgegevens zolang als dat nodig is voor het doel waarvoor ze verwerkt zijn of op grond van de wet is vereist. Bewaartermijnen zijn uitgeschreven in deze verklaring.
- treft passende en organisatorische en technische maatregelen voor de bescherming van persoonsgegevens

De volgende persoonsgegevens worden van u verwerkt:

- Naam (optioneel voor- en achternaam);
- Adresgegevens;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer (optioneel).

### 3 | DOELEN

Heldernisse Dakbedekkingen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het opnemen van contact met u naar aanleiding van een ingevuld contactformulier op de website [www.heldernissedakdekkingen.nl](http://www.heldernissedakdekkingen.nl);
- Te voldoen aan een verzoek om informatie over diensten;
- Het aanbieden of verstrekken van een offerte voor de dienstverlening dan wel voor het uitvoeren van een overeenkomst.

### 4 | GRONDSLAG

Heldernisse dakbedekkingen verwerkt uw persoonsgegevens op grond van artikel 6 lid 1 sub b AVG, inhoudende dat enkel persoonsgegevens worden verwerkt indien dat noodzakelijk is ter uitvoering van de overeenkomst. Mocht u voornoemde persoonsgegevens niet (tijdig) aan Heldernisse Dakbedekkingen, kan dat gevolgen hebben voor de onderliggende overeenkomst.

### 5 | DOORGIFTE AAN DERDEN

Heldernisse Dakbedekkingen geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of indien Heldernisse Dakbedekkingen op grond van wettelijke verplichtingen gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

### 6 | VERWERKING DERDELANDEN

Uw persoonsgegevens worden niet buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerkt.

### 7 | BEWAARTERMIJN

Heldernisse Dakbedekkingen mag uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is. Wij bewaren uw persoonsgegevens afhankelijk van het doel waarvoor we uw gegevens hebben verkregen en van eventuele wettelijke verplichtingen.

- Als u bij Heldernisse Dakbedekkingen een offerte heeft opgevraagd en besluit geen gebruik te maken van de aangeboden dienstverlening, dan verwijdert Heldernisse Dakbedekkingen uw persoonsgegevens terstond.
- Als u bij Heldernisse Dakbedekkingen een offerte heeft opgevraagd welke uitmondt in een overeenkomst, dan bewaart Heldernisse Dakbedekkingen uw persoonsgegevens maximaal voor de duur van 10 jaren na het einde van het boekjaar waarin de overeenkomst met u volledig is uitgevoerd. Deze 10 jaren is gebaseerd op de wettelijke bewaarplicht van de Belastingdienst alsook de afgegeven garantie. Wanneer deze termijn is verstreken, verwijdert Heldernisse Dakbedekkingen uw gegevens terstond.

## 8 | BEVEILIGING

Heldernisse Dakbedekkingen neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en heeft dan ook passende organisatorische en technische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. De persoonsgegevens zijn in eigen beheer van Heldernisse Dakbedekkingen en zijn beveiligd met een wachtwoord en waar mogelijk met tweestapsverificatie. Heldernisse Dakbedekkingen verstuurt uw persoonsgegevens via een beveiligde internetverbinding (TLS). Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' alsmede het hangslot in de adresbalk. Wanneer u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, schroom dan niet om contact op te nemen met Heldernisse Dakbedekkingen via [Rickheldernisse@gmail.com](mailto:Rickheldernisse@gmail.com).

## 9 | UW RECHTEN

Op grond van de AVG heeft u meerdere rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Hieronder treft u uw rechten aan alsook de wijze waarop u deze rechten kunt invoeren:

- **informatie:** u heeft het recht om te weten waarom Heldernisse Dakbedekkingen uw gegevens verwerkt;
- **inzage:** u heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens van u bij Heldernisse Dakbedekkingen bekend zijn;
- **rectificatie:** u heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten wijzigen of aan te vullen;
- **wissing:** indien Heldernisse Dakbedekkingen met uw toestemming persoonsgegevens verwerkt, dan heeft u het recht om deze persoonsgegevens ook weer te laten verwijderen. Heldernisse Dakbedekkingen mag uw persoonsgegevens niet wissen indien er een wettelijke verplichting bestaat deze te gebruiken of een bepaalde tijd te bewaren;
- **bepijking van de verwerking:** u heeft het recht om minder gegevens van u te laten verwerken;
- **overdracht van uw gegevens:** u heeft het recht om de persoonsgegevens die Heldernisse Dakbedekkingen van u heeft te ontvangen over te (laten) dragen naar een andere partij.

U kunt uw verzoek(en) schriftelijk indienen via [Rickheldernisse@gmail.com](mailto:Rickheldernisse@gmail.com). U krijgt uiterlijk binnen 4 weken antwoord. Meer informatie over uw rechten kunt u vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **10 | CONTACT**

Mocht u vragen hebben over deze privacyverklaring of uw privacyrechten, dan kunt u uw vraag of verzoek mailen naar [Rickheldernisse@gmail.com](mailto:Rickheldernisse@gmail.com).

## **11 | BIJ KLACHTEN**

Als u van mening bent dat Heldernisse Dakbedekkingen zich niet houdt aan de privacyregelgeving, schroom dan niet om contact met ons op te nemen. Het staat u ook vrij een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **12 | WIJZIGING PRIVACYVERKLARING**

Heldernisse Dakbedekkingen behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te allen tijde aan te passen. Indien deze verklaring wijzigt, publiceert Heldernisse Dakbedekkingen de gewijzigde versie op de website. Heldernisse Dakbedekkingen adviseert dan ook regelmatig de privacyverklaring te raadplegen op de website om te bezien of de privacyverklaring is gewijzigd. Deze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt in april 2023.